

# ALGEMENE VOORWAARDEN 2022 – 2023

---

## Lesrooster

De GitaarCoach houdt de officiële schoolvakanties van midden Nederland aan. Daartussen bevindt zich telkens een lesperiode van 7, 8 of 9 lesweken.

## Lesperiodes

Elke periode bevindt zich tussen 2 schoolvakanties.

- Periode 1 is na de Zomervakantie tot de Herfstvakantie.
- Periode 2 is na de Herfstvakantie tot de Kerstvakantie.
- Periode 3 is na de Kerstvakantie tot de Voorjaarsvakantie.
- Periode 4 is na de Voorjaarsvakantie tot de Meivakantie.
- Periode 5 is na de Meivakantie tot de Zomervakantie.

## Schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties wordt geen les gegeven.

## Betaling

In elke periode vindt 1 betaling plaats. Het factuurbedrag is afhankelijk van het aantal lesweken in die periode en/of je gekozen pakket.

- Periode 1 betreft 8 lesweken
- Periode 2 betreft 8 lesweken
- Periode 3 betreft 7 lesweken
- Periode 4 betreft 8 lesweken
- Periode 5 betreft 9 lesweken

## Lesdagen

De lesdagen zijn maandag, dinsdag en vrijdag.

Dit kan zowel overdag als in de avond (tot uiterlijk 22.00)

## Lesmoment

De dag en tijdstip gaat altijd in overleg met je docent.

Dit mag een vast tijdstip zijn, maar kan ook per eerst volgende les bekeken worden.

## Aanmelden

Je kan op elk moment aanmelden en ook op elk moment van het jaar instromen.

## Nieuwe leerlingen

Heb je nog nooit les gevolgd bij De GitaarCoach?

Dan kan je kiezen uit een gratis proefles óf een proefpakket van 5 lessen.

Hierna kies je voor 1 van de reguliere pakketten (voordeelpakket of strippenkaart).

## Lesplek

De lessen vinden plaats in een lesruimte aan de Cloese 122 in Ugchelen.

Als het voor jou niet mogelijk is om naar de locatie toe te komen, dan is lessen via Skype het alternatief.

## Fysiek of online les

Je mag ten alle tijden beslissen of je de gekochte les(sen) fysiek wil volgen of online via Skype.

### **Geldigheid proefpakket en strippenkaart**

Een proefpakket of strippenkaart is na aankoop 1 jaar geldig. Indien er dan nog lessen over zijn, vervallen deze.

### **Geldigheid voordeelpakket.**

De lessen van een voordeelpakket zijn alleen geldig binnen de betreffende periode. Als er na deze periode nog lessen over zijn, vervallen deze.

### **Voorwaarden voordeelpakket 1**

Bij een voordeelpakket 1 kies je voor wekelijks lessen. Dat betekent elke week 1 les. Kan je een keer niet in een week, dan ben je helaas een les kwijt. Als er aan het einde van de periode nog lessen over zijn, vervallen deze.

### **Voorwaarden voordeelpakket 2**

Bij een voordeelpakket 2 kies je voor om de week lessen. Dat betekent elke 2 weken 1 les. Kan je een keer niet, dan is het mogelijk om je les 1 week door te schuiven. Als er aan het einde van de periode nog lessen over zijn, vervallen deze.

### **Voorwaarden strippenkaart en proefpakket**

Bij een strippenkaart of proefpakket kies je zelf hoe vaak je wil lessen binnen een periode van maximaal 1 jaar. Als er na 1 jaar van aankoop nog lessen over zijn, vervallen deze.

### **Extra lessen volgen met voordeelpakket**

Als je een voordeelpakket hebt gekocht maar nog meer lessen wil bijkopen voor de betreffende periode, is dat mogelijk. Bijvoorbeeld als je een uur in de week of 2 keer in de week wil lessen. Deze lessen zijn dan ook weer alleen geldig voor de betreffende periode.

### **Afzegging**

Zodra je les gepland staat, kan deze binnen 36 uur niet meer gewijzigd worden. Kom je niet of kan je niet op de afgesproken tijd? Dan ben je helaas je les kwijt. Gelukkig kan dit in de meeste gevallen voorkomen worden door goed je les in te plannen.

### **Afzegging les door docent**

Uitval van lessen door de docent (ziekte, bijscholing, examens e.d.) geeft niet automatisch recht op restitutie van het lesgeld. In eerste instantie worden de lessen ingehaald. Als het aan het einde van het cursusjaar 2022-2023 (zie rooster) niet gelukt is om de les(sen) in te halen vind restitutie plaats.

### **Stoppen met lessen**

Je kan elk moment stoppen met lessen, maar gekochte lessen die nog niet zijn opgemaakt worden niet meer teruggestort. Als deze lessen nog niet vervallen zijn, kan je ze nog wel opmaken.

# JURIDISCH

---

## **Portretrecht**

Met het insturen van een gemachtigd inschrijfformulier wordt akkoord gegaan met het gebruik, waaronder publiciteitsdoeleinden, van foto- en audio/videomateriaal van activiteiten waaraan cursisten bij De GitaarCoach hoorbaar en/of zichtbaar deelnemen. Indien bezwaar tegen dit automatisch akkoord is aangetekend zal De GitaarCoach zich inspannen om publicatie van dit materiaal te voorkomen.

## **Aansprakelijkheid**

De GitaarCoach is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel of schade aan/van de cursist, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de cursist. Deelnemen aan de lessen en het betreden van de leslocaties is geheel op eigen risico. Met het aangaan van de lesovereenkomst gaat de (ouders/verzorgers van de) cursist hiermee akkoord.

## **Algemeen**

De GitaarCoach kan besluiten een cursist de toegang tot de lessen te ontzeggen, b.v. bij een betalingsachterstand of wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan bestaan. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist De GitaarCoach.

## **Privacy persoonsgegevens**

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeren we u dat De GitaarCoach uw gegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer opneemt in een gegevensbestand. De GitaarCoach gebruikt uw gegevens in de cursistenadministratie voor de verwerking van uw inschrijving en de uitvoering van de met u gesloten cursusovereenkomst. Daarnaast kan De GitaarCoach uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van interessante informatie over nieuwe cursussen, optredens, clinics, enz. De GitaarCoach verstrekt uw gegevens niet aan derden. U kunt uw eigen gegevens opvragen en verzoeken ze te laten corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u contact opnemen met De GitaarCoach.